



LIETUVOS MOTERŲ TEISIŲ ĮTVIRTINIMO ASOCIACIJOS STRATEGIJA



Turinys

1. Organizacijos aplinka

- a) Įstaigos veiklos pagrindai
- b) Bendradarbiavimo aplinka ir veiksmai
- c) Galimybės ir grėsmės

2. Misijos suvokimas – organizacijos prasmė

- a) Misija, vizija
- b) Vertybės
- c) Organizacijos egzistavimo priežastis
- d) Lūkesčiai ir matavimai

3. Vertės pasiūlymas naudos gavėjui

- a) Vertės pasiūlymas naudos gavėjui

4. Organizacijos tapatybė

- a) Organizacijos išskirtinumas per išteklių pjūvį
- b) Stiprybės, silpnybės
- c) SSGG suvestinė

5. Strateginis pasirinkimas:

- a) Esamų organizacijos tikslų aktualumas
- b) Organizacijos sėkmės, nesėkmės
- c) Strateginiai orientyrai
- d) Strateginis pasirinkimas (kryptys)
- e) Strateginiai KPI ir tikslai
- f) Strateginės iniciatyvos
- g) Komandinis darbas per strategijos prizmę



Veiklos pagrindai

Istatymai

- Konstitucija
- Asociacijų įstatymas
- Viešųjų įstaigų įstatymas
- Moterų ir vyrų lygių galimybių įstatymas
- Lygių galimybių įstatymas
- Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymas
- Pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims įstatymas
- Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas
- Baudžiamasis kodeksas
- Baudžiamojo proceso kodeksas
- Civilinis kodeksas
- Darbo kodeksas
- Stambulo konvencija
- CEDAW konvencija
- ES norminiai dokumentai, susiję su lyčių lygybe ir smurtu artimoje aplinkoje bei smurtu lyties pagrindu

Kitos deklaratyvos išraiškos

Lietuvos moterų teisių įtvirtinimo asociacija vienija 14 moterų nevyriausybinų organizacijų, atliekančių Specializuotos kompleksinės pagalbos centrų (SKPC) funkcijas ir teikiančių pagalbą nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims. Asociacija įsteigta 2018 metų lapkričio 9 d.

Vizija

Lyderis sprendžiant smurto lyties pagrindu problemą.

Misija

Koordinuotai ir profesionaliai spręsti smurto lyties pagrindu problemą valstybės ir tarptautiniu lygmeniu, darant įtaką valstybės politikos formavimui, užtikrinant kokybiškos, efektyvios specializuotos kompleksinės pagalbos procesų veikimą, stiprinant tarpinstitucinį bendradarbiavimą, siekiant nulinio pakantumo smurtui.

Vertybės

- Atsakomybė
- Profesionalumas
- Pagarba
- Bendradarbiavimas

Bendradarbiavimo aplinka

Organizacija/ grupė/asmuo	Bendradarbiavimo tinkamumas	Veiksmai
Socialinės apsaugos ir darbo ministerija	Nepakankamas	<ul style="list-style-type: none">• Kompetencijų didinimas• Bendradarbiavimas su ilgiau dirbančiais specialistais• Darbas per SAA prevencijos ir apsaugos nuo SAA tarybą• Asmeninių santykių kūrimas per pakvietimus į LMTJA veiklos pristatymo renginius
Policijos departamentas	Nepakankamas pasiekti tikslus	<ul style="list-style-type: none">• Kompetencijų didinimas lyčių lygybės srityje• Asmeninio santykio kūrimas• Bendro priemonių plano pasirengimas• Kylančių klausimų administravimas, iškeliant sisteminius klausimus, jų sprendimas kartu
Vaiko teisių apsaugos ir jvaikinimo tarnyba	Nepakankamas	<ul style="list-style-type: none">• Prioritetų susiderinimas, bendro supratimo apie SAA komunikavimas• Apsaugos nuo SAA orderio laikymasis• Bendradarbiavimas per SAA prevencijos komisijas, paskiriant papildomą laiką ir aptariant iškeltas problemas• Kylančių klausimų administravimas, iškeliant sisteminius klausimus, jų sprendimas kartu
Lietuvos savivaldybių asociacija	Nepakankamas	<ul style="list-style-type: none">• Ryšių užmezgimas, prisistatymas• Pasiūlymai ir kvietimas bendrai diskusijai, ieškant bendrų interesų• Bendro priemonių plano pasirengimas

Grėsmių analizė

PADARINIŲ RIMTUMAS

DIDELIS

MAŽAS

MAŽA

IŠKILIMO TIKIMYBĖ

DIDELĖ

- Nepakankamas finansavimas
- Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo netobulumas
- Įstatymų pasikeitimai (BK, BPK, ANK, kt.)
- Artėjantys rinkimai (kai atėjusi valdžia neteikia prioriteto smurto artimoje aplinkoje prevencijai)
- Krizės situacija ir komandos formavimas savanorystės pagrindu
- Konkurencija su kitomis organizacijomis dėl finansavimo
- Nėra apribojimų akredituotų organizacijų skaičiui ir terminui rinkoje
- Žiniasklaidos nuomonė apie SKPC
- Visuomenės stereotipai
- BDAR – duomenų nutekimo rizika
- Karas

Galimybių analizė

DIDELIS

MAŽAS

MAŽA

DIDELĖ

SĖKMINGO ĮGYVENDINIMO TIKIMYBĖ

- Partnerių bendradarbiavimas – stipri partnerystė
- Stambulo konvencijos ratifikavimas
- Lyčių lygybės ir smurto įveikimo priemonių įtraukimas į savivaldybių strateginius veiklos ir plėtros planus
- Augantis visuomenės pasitikėjimas SKPC ir emocinės paramos linijomis
- Savivaldybių kontrolė dėl įstatymų įgyvendinimo
- Dalyvavimas SAA prevencijos ir apsaugos nuo SAA taryboje
- ES struktūrinių fondų projektai (per viešuosius pirkimus)
- Užsienio rėmėjai
- Artėjantys rinkimai (kai atėjusi valdžia teikia prioritetą smurto artimoje aplinkoje prevencijai)

Aplinka	Galimybės	Grėsmės
Politinė	<ul style="list-style-type: none"> • Stambulo konvencijos ratifikavimas • Lyčių lygybės ir smurto įveikimo priemonių įtraukimas į savivaldybių strateginius veiklos ir plėtros planus • Savivaldybių kontrolė dėl įstatymų įgyvendinimo • Dalyvavimas SAA prevencijos ir apsaugos nuo SAA taryboje • Artėjantys rinkimai (kai atėjusi valdžia teikia prioritetą smurto artimoje aplinkoje prevencijai) 	<ul style="list-style-type: none"> • Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo netobulumas • Įstatymų pasikeitimai (BK, BPK, ANK, kt.) • Artėjantys rinkimai (kai atėjusi valdžia neteikia prioriteto smurto artimoje aplinkoje prevencijai) • Konkurencija su kitomis organizacijomis dėl finansavimo • Nėra apribojimų akredituotų organizacijų skaičiui ir terminui rinkoje
Ekonominė	<ul style="list-style-type: none"> • ES struktūrinių fondų projektai (per viešuosius pirkimus) • Užsienio rėmėjai 	<ul style="list-style-type: none"> • Nepakankamas finansavimas • Krizės situacija ir komandos formavimas savanorystės pagrindu
Socialinė	<ul style="list-style-type: none"> • Partnerių bendradarbiavimas – stipri partnerystė • Augantis visuomenės pasitikėjimas SKPC ir emocinėmis paramos linijomis 	<ul style="list-style-type: none"> • Krizės situacija ir komandos formavimas savanorystės pagrindu • Žiniasklaidos nuomonė apie SKPC • Visuomenės stereotipai • Karas
Teisinė		<ul style="list-style-type: none"> • Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo netobulumas • Įstatymų pasikeitimai (BK, BPK, ANK, kt.) • Artėjantys rinkimai (kai atėjusi valdžia neteikia prioriteto smurto artimoje aplinkoje prevencijai) • BDAR – duomenų nutekimo rizika

Egzistavimo priežastis

Išoriniai partneriai

(tame tarpe SADM)

Valdyba

Administracija

Interesų grupės,
nulemiančios
organizacijos
egzistenciją

Įstatymų leidėjas
(Seimas)

Nariai

Visuomenė

Konkurentai

SAA patyrę asmenys

Interesų grupių lūkesčiai ir jų KPI (1)

Narių lūkesčiai	Rodikliai pagal SMART
Atstovauti LMTJA narių interesus valstybės institucijose (tame tarpe dalyvauti SAA prevencijos ir apsaugos nuo SAA tarybos pasitarimuose)	Pateiktų pasiūlymų sk. <5 LMTJA inicijuotų susitikimų sk. <5
Užtikrinti LMTJA narių gebėjimų tobulinimą: <ul style="list-style-type: none"> • Proceso koordinavimo • Konsultantų mokymų (tame tarpe supervizijos konsultantams) 	Renginiai LMTJA nariams <1 k./ketv. Renginiai LMTJA nariams <1 k./ketv.
Kurti vieningą pagalbos teikimo sistemą (bazinis variantas)	100 % LMTJA narių atlikę kokybės vertinimą kartą per metus 100 % LMTJA narių naudojami baziniu variantu
LMTJA statusas (Veiksmai – apklausti savivaldybes dėl žinomumo)	Kiek LMTJA atstovų kviečiami dalyvauti nacionalinio lygmens organizacijose – <50 renginių/interviu/metus
Valdybos lūkesčiai	Rodikliai pagal SMART
LMTJA strategijos įgyvendinimas	Pasiiekti orientyrai, tikslai – 90 %
LMTJA narių aktyvumas ir iniciatyvos	Kiekvienas LMTJA narys pateikia po 1 pasiūlymą per ketv. ir valdybai pritarus imasi/organizuoja idėjas įgyvendinimą

Interesų grupių lūkesčiai ir jų KPI (2)

Administracijos lūkesčiai	Rodikliai pagal SMART
Kokybiška darbo vieta (aprūpinta darbo vieta), lanksčios darbo sąlygos	eNPS
Mikroklimatas – žmonės (profesionalumas, asmeninės savybės), vertybės	eNPS
Darbo turinys	eNPS
Išorinių partnerių ir įstatymų leidėjų lūkesčiai	Rodikliai pagal SMART
Pateikta konstruktyvių pasiūlymų problemų sprendimams	Pateiktų pasiūlymų skaičius - <5 pasiūlymai/metus Įgyvendintų pasiūlymų skaičius <40%
SAA patyrusių asmenų ir visuomenės lūkesčiai	Rodikliai pagal SMART
Aiškiai pateikta informacija, kur gauti pagalbą	Apsilankymų www ir sekėjų skaičius FB - <1000
Konkurentų lūkesčiai	Rodikliai pagal SMART
Noras pasinaudoti turimomis LMTJA metodikomis, noras perimti „know-how“	Asocijuotų/naujų narių skaičius LMTJA – 1 narys/metus
Įsitraukti į LMTJA veiklą	Asocijuotų/naujų narių skaičius LMTJA – 1 narys/metus

Misija

Koordinuotai ir profesionaliai spręsti smurto lyties pagrindu problemą valstybės ir tarptautiniu lygmeniu, darant įtaką valstybės politikos formavimui, užtikrinant kokybiškos, efektyvios specializuotos kompleksinės pagalbos procesų veikimą, stiprinant tarpinstitucinį bendradarbiavimą, siekiant nulinio pakantumo smurtui.

Vizija

Lyderis sprendžiant smurto lyties pagrindu problemą

Vertybės

Vertybės	Apibrėžimas
Atsakomybė	Įsipareigojimų laikymasis, iniciatyvumas, vieningumas, žodžio laikymasis, orientacija į tikslą, skaidrumas
Profesionalumas	Kokybė, sąžiningumas, kompetencija, konfidencialumas, lyderystė
Pagarba	Nuomonių įvairovės priėmimas, empatija, įsiklausymas, pasitikėjimas
Bendradarbiavimas	Iniciatyvumas, lygiavertiškumas, atvirumas, komunikacija, bendra orientacija į tikslą

Vertės pasiūlymas galutiniam naudotojui – pažadas nariams

- Ugdyti narių kompetencijas, kad jie taptų savo srities profesionalais.
- Asociacijoje dalintis patirtimi, resursais tarp visų jos narių.
- Efektyviai naudoti advokaciją – atstovauti ir palaikyti asociacijos narių interesus.
- Suteikti galimybę nariams naudotis inovacijomis.
- Kurti tvarią organizaciją.

Išskirtinumas (išteklių pjūvis)



Brandi lyderystė / vadovavimas:

Stipri lyderystė ir įsitraukimas.

Tinkama įtaka teisėkūrai:

Daroma įtaka, tačiau nepakankama.

Reikia stiprinti santykį ir tinklaveiką su politikais.

Ilgametė praktinė patirtis darbe su tiksline grupe.

Prekės ženklas:

LMTJA – reikalinga nauja diskusija dėl pavadinimo.

SKPC – stiprus ir žinomas ženklas.



Strateginės partnerystės:

Stipri: LMLO, SPTA, LŽTC, Seimo pirmininkė, Policijos departamentas.



Kompetentinga komanda:

- Stipri komanda ir įsitraukimas, ypač esant aiškiems uždavimams.
- Kompetentingi nariai, turintys daug patirčių ir gerųjų praktikų.
- Nariai – SKPC su didele patirtimi (patirtimi dalinamasi asociacijoje).



Nuosava kertinė infrastruktūra:

Vieningas klientų registravimo žurnalas, SKPC veiklos procesų aprašas, klientų anketa, metodikos, modeliai, asociacijos internetinis puslapis, socialinė medija (FB).



Pakankamas finansavimas:

Nepakankamas.



Geografinis padengimas:

Nariai veikia visoje Lietuvoje.



Sustyguoti procesai:

Procesai yra, tačiau pasikeitus įstatymui reikalingas atnaujinimas.



Inovacijos:

- Kokybės vertinimo metodika.
- Pagalbos teikimo algoritmai (tame tarpe darbas su klausos/regos negalia ir t.t.)
- Pagalbos teikimo metodikos asmenims, nukentėjusiems nuo seksualinio smurto ir asmenims su klausos/regos negalia.

Kita:

- 14 narių, turinčių patirties, gerųjų praktikų.
- Organizacija, duodanti galimybę sukurti profesionalias metodikas darbui pasirinktoje srityje.

SSGG analizė

STIPRYBĖS

- Stipri, įsitraukusi vadovo / valdybos narių komanda.
- SKPC – stiprus žinomas prekės ženklas.
- Stiprios strateginės partnerystės su LMLO, SPTA, LŽTC, Seimo pirmininke, Policijos departamentu.
- Stipri, įsitraukusi komanda, ypač esant aiškioms užduotims.
- Kompetentingi nariai, turintys daug įvairių patirčių ir gerųjų praktikų.
- Bendradarbiavimas ir kompetencijų dalinimasis asociacijos veikloje.
- Turima nuosava infrastruktūra: žurnalas, aprašas, anketa, internetinis puslapis, socialinė medija.
- Nariai savo veikla apima visą Lietuvos teritoriją.
- Turimi klientų registracijos dokumentai, pagalbos teikimo proceso aprašai, pagalbos teikimo algoritmai, pagalbos teikimo metodikos, kokybės vertinimo metodika.
- SADM vertina asociaciją kaip patariamąjį balsą.
- Ekspertai valstybiniu lygmeniu.

GALIMYBĖS

- Partnerių bendradarbiavimas – stipri partnerystė.
- Stambulo konvencijos ratifikavimas.
- Lyčių lygybės ir smurto įveikimo priemonių įtraukimas į savivaldybės strateginius veiklos ir plėtros planus.
- Augantis visuomenės pasitikėjimas SKPC ir emocinėmis paramos linijomis.
- Savivaldybių stebėseną dėl įstatymų įgyvendinimo.
- Dalyvavimas SAA prevencijos ir apsaugos nuo SAA taryboje.
- ES struktūrinių fondų projektai (per viešuosius pirkimus).
- Užsienio rėmėjai.
- Artėjantys rinkimai (kai atėjusi valdžia teikia prioritetą smurto artimoje aplinkoje prevencijai).
- Galimybės dalyvauti tarptautinėse asociacijose.
- Lyčių lygybė – valstybės prioritetas.
- Asociacijos veidas – influenceris.

SILPNYBĖS

- Finansavimo trūkumas.
- Bendros klientų registravimo duomenų bazės sklandžiam darbui nebuvimas.
- Resursų trūkumas administravimui.
- Viešųjų ryšių specialisto nebuvimas.
- Nepakankama tinklaveika su politikais, darant įtaką įstatymų priėmimui.
- Nepakankamai žinomas asociacijos pavadinimas - LMTJA (reikia peržiūrėti).
- BDAR – duomenų nutekėjimo rizika.
- Per daug uždara asociacija.
- Nepriklausymas jokioms tarptautinėms asociacijoms.
- Valdybą sudaro tik vidiniai organizacijos nariai (nėra išorinių).

GRĖSMĖS

- Politinis nestabilumas.
- Per mažai politikų, remiančių LMTJA.
- Nepakankamas finansavimas.
- Konkurencija su kitomis organizacijomis dėl finansavimo.
- Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo netobulumas
- Įstatymų pasikeitimai (BK, BPK, ANK, kt.).
- Artėjantys rinkimai (kai atėjusi valdžia neteikia prioriteto smurto artimoje aplinkoje prevencijai).
- Krizės situacija ir komandos formavimas savanorystės pagrindu.
- Nėra apribojimų akredituotų organizacijų skaičiui ir terminui rinkoje.
- Žiniasklaidos nuomonė apie SKPC.
- Visuomenės stereotipai.
- Karas.

Organizacijos strateginės sėkmės, nesėkmės

Sėkmė	Kas daroma su sėkme?	Nesėkmė	Kas daroma su nesėkme?
Sukurtas SKPC dokumentų paketas	Perkelta į narių darbo praktikas Perduota SADM kaip rekomenduotini dokumentai	Pagal Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymą akredituoti gali viešieji juridiniai asmenys, ne tik NVO	Ieškoma politinio palaikymo teikiant Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo keitimą
Pateikti pasiūlymai įtraukti į Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymą, poįstatyminius teisės aktus	Teisės aktų įgyvendinimas Teisės aktų tobulinimas	Smurtas artimoje aplinkoje yra smurtas prieš moteris (neįtraukta sąvoka „smurtas lyties pagrindu“)	Ieškoma politinio palaikymo teikiant Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo keitimą
Padidėjęs SKPC žinomumas	Toliau didinamas žinomumas	LMTJA narių skaičiaus sumažėjimas	Svarstomos galimybės pritraukti asocijuotus narius
Visi LMTJA nariai akredituoti ir gauna finansavimą	LMTJA nariai teikia akredituotą pagalbą LMTJA teikia savo nariams pagalbą dėl SKPC veiklos	Prarasta įtaka Utenos, Visagino, Ignalinos, Zarasų geografinėse teritorijose, finansavimą gavo konkurentai	Planuojama apsibrėžti ir padidinti finansavimo kriterijus
6 LMTJA nariai yra nacionalinėje SAA mažinimo taryboje	Teikiami pasiūlymai dėl teisės aktų įgyvendinimo		

Strateginiai tikslai ir uždaviniai

- 1. ATSTOVAUTI ASOCIACIJOS NARIŲ INTERESUS VALSTYBĖS INSTITUCIJOSE IR VYSTYTI TARPINSTITUCINĮ BENDRADARBIAVIMĄ:**
 - Siekiant pagalbos teikimo kokybės gerinimo, pagalbos teikimo proceso organizavimo tobulinimo ir problemos viešinimo, dalyvauti tarpinstituciniuose renginiuose nacionaliniu lygmeniu, spręsti aktualias problemas bei rengti pasiūlymus, kad būtų priimti asociacijos nariams palankūs sprendimai. Akreditavimo proceso tvarkos keitimas.
 - Kitų organizacijų aktualių pasiūlymų dėl žmogaus teisių įgyvendinimo de facto ir smurto lyties pagrindu mažinimo palaikymas.
 - Siekiant užtikrinti visų moterų diskriminacijos formų, įskaitant su lytimi susijusio smurto įveikimą, panaikinimą, bendradarbiauti su nacionalinėmis tinklinėmis asociacijomis ir tarptautinėmis organizacijomis.
- 2. UGDYTI ASOCIACIJOS NARIŲ KOMPETENCIJAS, dalinantis patirtimi ir gerąja praktika, siekiant užtikrinti smurtą ir prievartą šeimoje patiriantiems asmenims vienodą specializuotos kompleksinės pagalbos prieinamumą ir pagalbos kokybę:**
 - Tobulinti vieningą SKPC pagalbos teikimo sistemą smurtą ir prievartą patiriantiems asmenims, suvienodinti pagalbos teikimo praktikas, siekti pagalbos kokybės ir efektyvumo.
 - Organizuoti asociacijos nariams kvalifikacijos kėlimo ir profesinio perdegimo prevencijai bei advokacijos gebėjimų stiprinimui skirtus renginius.
- 3. ORGANIZUOTI VIENINGAS VIEŠINIMO KAMPANIJAS nacionaliniu mastu, siekiant geresnio SKPC ir jų teikiamos pagalbos žinomumo:**
 - Viešinimo strategijos parengimas.
 - Viešųjų ryšių specialisto pritraukimas.
 - Socialinių tinklų ir interneto svetainės palaikymas.
 - Interneto svetainės pritaikymas negalią turintiems asmenims.
 - Smurto artimoje aplinkoje problemų ir SKPC teikiamos pagalbos viešinimas žiniasklaidoje.